Liste des frais en cas de non-respect des règlements

Afin de garantir une expérience agréable pour tous, des frais pourraient être facturés en cas de non-respect des règlements.

1. Frais de nettoyage
Merci de garder votre site propre en tout temps.
Avant votre départ:

- Déposez vos déchets, articles recyclables, contenants consignés, compost et déchets dangereux dans les bacs prévus à notre centre de tri, situé à la sortie du parc, près de la guérite.
- Aucun déchet ne doit être laissé sur votre terrain à votre départ.
- Si vous avez besoin de sacs, il nous fera plaisir de vous en fournir durant votre séjour.

Frais en cas de non-respect

- 50 $ à 150 $ si un nettoyage excessif est requis.
- 50 $ pour tout ballon d'eau abandonné (ballounes interdites).
- 50 $ si des mégots de cigarettes sont retrouvés au sol.
- 150$ pour fumée de cigarette et autres dans les espaces public et hébergements

2. Frais pour non-respect des règlements généraux
50 $ par infraction (ex. : bris, non-respect des consignes, utilisation non autorisée des installations, utilisation de feux d'artifice, karaoké et/ou utilisation de micro, etc.).

3. Non-respect du couvre-bruit (22h)
À partir de 22h, seuls les campeurs qui ne font aucun bruit dérangeant pour les campeurs avoisinants peuvent rester autour de leur feu.
Processus d'intervention:

1. Premier avertissement : rappel des règlements et consignes de sécurité
2. Deuxième avertissement : obligation d'éteindre immédiatement le feu.
3. Avis final : en cas de non-collaboration immédiate, une amende de 150 $ sera appliquée.
4. Le client sera expulsé sans remboursement le lendemain matin s'il n'est pas possible de procéder à une expulsion immédiate.
5. Plainte reçue le lendemain (bruit non constaté par l'agent de sécurité) : expulsion dès le matin, sans remboursement, avec des frais additionnels de 150 $.

Respecter la tranquillité des lieux, c'est assurer une belle expérience à tous !

4. Frais de départ tardif
Si vous souhaitez prolonger votre séjour, merci de nous en informer. Frais de 50 $ pour un départ prolongé jusqu'à 14h, si le site n'est pas réservé par un autre campeur.